

# 「入間市介護人材実態調査（案）」に係る意見 及び回答

---

第3回高齢者福祉審議会 当日資料

令和7年11月7日（金）

（介護保険課）

## 委員からの意見と回答

### 【実態調査全体に関するご意見】

- 回答するのは誰なのか。囲みの中に“事業所の皆さまからのご意見を把握したいと考えている”とある一方、設問 2-3、2-5、3-2 などから各事業所の責任者が答えるべき質問と思われる。回答のブレ、集計の際の混乱を防ぐ意味からも、回答いただくのは事業所の代表者あるいは管理監督者と明記した方がよいのではないか。（宮澤委員）

➤ 回答者には、事業所の管理者を想定しておりましたので、「回答は、事業所の管理者の方をお願いいたします」と追加いたします。A

- 本アンケートは、入間市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査と同様、今後、3 年毎に定期的実施されるのか。（森谷委員）

➤ 今回の調査は任意調査ではありますが、定期的の実態把握をしていくことの必要性は認識しております。国の動向を踏まえ必要に応じて実施してまいります。

- 回答は、パソコン入力ができるようにして欲しい。（松本委員）

➤ 回答は、電子申請システム「LOGO フォーム」を基本とし、パソコン・スマートフォンでも回答が可能です。資料 4（修正版）は、紙媒体での回答を希望された事業所用に作成をしたものとなります。調査の依頼も e-mail 等で実施いたします。

【問 1.2 に関するご意見】

- 前半部分が厚労省の調査内容に従ったスタッフ数の把握でしょうか（東委員）
  - そのとおりです。
- 質問数を優先で良いと思いますが、「人材確保に必要な方策を検討する」ための設問項目に、「採用、離職について」の詳細な設問があった方が、具体的な方策と採用戦略のターゲット選定に良いのではないかと思います。（東委員）
  - 「採用」について
    - ・ 各施設ごとの充足状況「充足/やや不足/大幅に不足、などごく簡単に」 問 3-1 に対応
    - ・ 採用活動で最も苦勞している職種（介護職/看護職/相談員、など自由記載でも良いと思います）  
問 3-1-1 「採用ができていない職種は何ですか（自由記述）」を追加いたします。B
    - ・ 採用コストと期間 採用コストにつきましては、問 4 に対応、期間については研究してまいります。
    - ・ 採用できない主な理由（応募がない/条件が合わない/辞退が多い など） 問 8 に対応
  - 「離職」について
    - ・ 新人定着支援策の有無 問 8 に対応
    - ・ 平均勤続年数、離職者の年齢層と勤続期間は、今後、研究してまいります。

【問3に関するご意見】

- 人材の確保について 問3-2「ランニングコストを上回るサービス提供ができず、事業を継続するこが危ぶまれている」の理解が難しいため、説明をお願いしたい。（吉田委員）
  - 「事業を実施することで得る報酬よりもランニングコストがかかり、事業を継続することが危ぶまれている」に修正し[C]、ランニングコストについて質問に注釈をいれます。[D]
  
- 人材の確保について 問3-2「従業員の休暇を取りやすくする等、働きやすい職場環境を整えられていない」について、介護業界が休みが取れていないように感じてしまうので、例えば「残業の軽減や有休取得率向上等、働きやすい環境整備を整えられていない」としてはどうか。（吉田委員）
  - 「残業の軽減や有休取得率向上等、働きやすい環境整備を整えられていない」に修正いたします。[E]
  
- 人材の確保について 問3-2「利用定員を増やす等、今まで以上にサービス提供を増やしたかったができなかった」について、例えば「事業拡大が難しかった」「事業縮小をせざるを得なかった」などとしてはどうか。「サービス提供」とは何を指しているのか。全事業所を対象としているため、なかなか難しいと理解される。（吉田委員）
  - 問3-2は、現状において事業を継続するにあたり、人材が採用できないことで生じている影響をまずは把握したいと考えております。サービス提供とは、事業を実施することで得る報酬のことを指しております。「利用定員を増やす等、今まで以上に事業を実施することで得る報酬を増やしたかったが出来なかった」に修正いたします。[F]

【問 5 に関するご意見】

- ICT とは何か。余白に簡単に語句の意味を記載してはどうか。（宮澤委員）
- 語句の共通認識を持つ目的からも、質問に注釈をいれます。 G

【問 6 に関するご意見】

- 介護人材の確保には、働きやすい環境整備が事業所も行政にも必要だと思います。問 6 の人材確保に関して、「行政に求めることはない」を削除して、「潜在有資格者、ボランティアのマッチング事業」と入れた方が良いと思う。（松本委員）
- 「人材確保に関して行政に求めることはない」は市から事業所へのアンケートであるため不適切と考えられる。常に連携をして行く必要のある関係であるべきだと思うので、検討していただきたい。（吉田委員）
- 「行政に求めることはない」は削除いたします。 H  
「その他の内容をご回答ください（自由記述）」を「その他、期待する具体的なサポートがありましたらご回答ください（自由記述）」に修正いたします。 I